

## EXPLICACIÓN DE LA FACTURA DE PIEDMONT NATURAL GAS

**Piedmont Natural Gas tiene como compromiso suministrar gas natural de manera segura y asequible. Parte de nuestro compromiso es ser muy claros sobre lo que le cobramos en su factura mensual. Por favor tome un momento para revisar la siguiente explicación sobre los cargos que aparecen en su factura cada mes.**

### **Gas - Cargos del mes corriente**

Los cargos del mes corriente se pueden dividir en cinco categorías. Los reguladores de servicios públicos de Tennessee determinan lo que Piedmont Natural Gas puede cobrarle al cliente.

- **Cargo por recuperación de costos de gas:** Este cargo cubre el costo real del gas natural y los costos afines en los cuales incurre Piedmont ante sus proveedores de servicios de gasoducto. Este costo pasa directamente al cliente y no le deja ganancias a Piedmont.
- **Cargo mensual al cliente:** Este cargo mensual fijo cubre una parte de los costos de Piedmont para prestar el servicio público y no depende de la cantidad de gas natural que consume el cliente.
- **Cargo base:** Este cargo variable cubre una parte de los costos de Piedmont para prestar el servicio público y depende de la cantidad de gas natural que consume el cliente.
- **Cargo adicional por administración de integridad:** Este cargo cubre los costos de Piedmont para cumplir con los requisitos federales de seguridad de gasoductos establecidos en el caso de tarifas generales más reciente de Piedmont.
- **Deducciones tributarias adicionales:** Actualmente se aplica una reducción de tarifa a las facturas de clientes por cambios en las tasas de impuesto sobre la renta federal.

### **Tarifa de franquicia local**

La municipalidad del lugar en que se presta el servicio de gas natural cobra esta tarifa, que depende de la ubicación del cliente. Piedmont le paga esta tarifa directamente a la municipalidad.

### **Cargos adicionales**

Es posible que el cliente vea cargos adicionales en su factura de Piedmont Natural Gas dependiendo de sus servicios y planes de pago personales.

**Si tiene preguntas sobre su factura y los cargos que se muestran, comuníquese con el Centro de servicio al cliente de Piedmont Natural Gas llamando al 800.752.7504.**