

¿Qué son las LÍNEAS DE SERVICIO PRIVADAS?

Usted ya ha escuchado esto muchas veces: **Llame al 811 antes de excavar** en cualquier parte de su propiedad, para que le marquen sus líneas de servicio público (gas natural, agua, electricidad, etc.). Esto evita que alguna línea de servicio público se dañe cuando usted excave en su propiedad.

Pero lo que posiblemente muchos propietarios no saben es que en su propiedad podrían existir otras líneas. Estas se denominan líneas de servicio privadas y son líneas de servicio adicionales que pueden haber sido instaladas por usted o por un propietario anterior con el fin de llevar algún tipo de servicio, como gas natural o electricidad, a ciertas instalaciones, como por ejemplo:



CALENTADORES DE PISCINA



GARAJES



PARRILLAS EXTERIORES



COBERTIZOS



LUCES



GRANEROS



Determina lo que está **bajo tierra.**
Llama antes de excavar.

Piedmont Natural Gas no le da mantenimiento a las tuberías de gas natural más allá o corriente abajo del medidor. Usted debe darle mantenimiento a dicha tubería al inspeccionar periódicamente que no haya fugas. Si la tubería es de metal, también deberá observar si hay indicios de corrosión. Deberá reparar la tubería si descubre que hay corrosión o fugas.

Si necesita ayuda para localizar, inspeccionar o reparar tuberías enterradas, por favor comuníquese con Piedmont Natural Gas o con un contratista de calefacción/plomería con licencia. Siempre debe llamar al 811 antes de excavar. Una vez que estén marcadas las líneas en el terreno, siempre excave a mano si va a excavar cerca de las tuberías de gas natural. Puede visitar el sitio piedmontng.com o llamarnos al **877.279.3636** para obtener más información sobre cómo proteger o reparar su tubería subterránea.



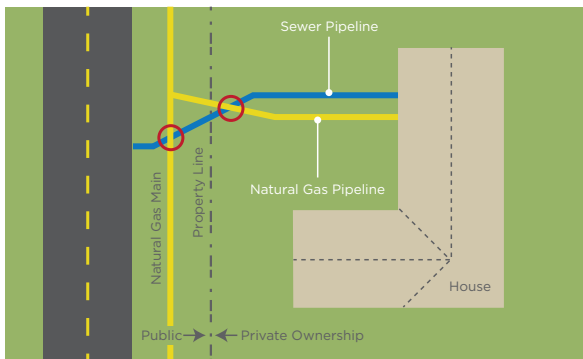
piedmontng.com



800.752.7504

¿Qué es un ORIFICIO TRANSVERSAL EN UNA TUBERÍA DE SERVICIOS?

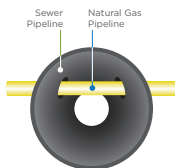
Un orificio transversal puede producirse cuando se cruzan servicios subterráneos y crean una obstrucción. A veces se producen entre las tuberías de gas natural y las tuberías de desagüe, y generalmente se los identifica



cuando los clientes mandan a limpiar o reparar las tuberías de desagüe debido a un bloqueo.

Identificación y manejo de los orificios transversales en las tuberías de servicios

- Comparta esta información con su contratista de plomería cuando haga limpiar o reparar sus tuberías de desagüe.
- Pida a su contratista que use una cámara para evaluar el estado de la tubería de desagüe.
- Si encuentra una obstrucción no causada por raíces o un problema de plomería, puede tratarse de un orificio transversal en la tubería.
- Si es necesario excavar la tubería de desagüe, llame al 811 y a un localizador privado para ubicar todas las tuberías de servicios en su terreno.
- Excave con cuidado para asegurarse de que ninguna tubería de servicios atraviese su tubería de desagüe.
- Al limpiar una tubería de desagüe, esté alerta a los siguientes indicios de una pérdida de gas natural:
 - Sonidos sibilantes
 - Olor a gas natural
 - Polvo en suspensión
 - Burbujas en el agua



Qué hacer si sospecha de una pérdida de gas natural

- Abandone inmediatamente el área.
- No use ningún dispositivo eléctrico que puede causar una chispa. Esto incluye un teléfono celular.
- Después de abandonar el área, llame a Piedmont al [800.752.7504](tel:800.752.7504), o llame al [911](tel:911) si no puede recordar nuestro número.
- No intente localizar la fuente de la pérdida.
- No intente detener la pérdida.